



הדור הבא של ביטוחי הנסיעות לחו"ל

פוליסת הפניקס SMART TRAVEL




הפניקס SMART TRAVEL - ביטוח נסיעות לחו"ל

אנו מודים לך על בחירתך בתוכנית הביטוח "הפניקס SMART TRAVEL"
אנו ממליצים לך לעיין בחוברת הפוליסה בה תוכל לקרוא אודות הכיסויים בתוכנית הביטוח וכן הנחיות למקרה של תביעה
לתשומת ליבך,
הפוליסה מיועדת לנסיעה אחת בלבד.

לרשותך מוקד סיוע במקרה חירום 24 שעות ביממה

מייל 
info@medassis.org

טלפון 
+ 972-3-7331177



* במידה והמבטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.


מוקד שירות לקוחות הפניקס

שעות פעילות א'-ה' | 08:00-16:00

מייל מוקד שירות 
tr@fnx.co.il

WhatsApp 
054-9893455

חיוג מחו"ל 
+972-3-7338141

חיוג מישראל 
03-7338141



* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.fnx.co.il

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,
הפניקס חברה לביטוח בע"מ

עמוד	נושא
3	טבלת גבולות האחריות
5	חלק א' - הפוליסה הבסיסית
5	פרק 1 הגדרות
8	פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
8	פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
8	פרק 4 הוצאות איתור וחילוץ בחו"ל (באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח)
9	פרק 5 החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל
10	פרק 6 חבות כלפי צד שלישי עקב אירוע בחו"ל
11	פרק 7 חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה
12	פרק 8 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
14	חלק ב' - הרחבות לתכנית הבסיסית
15	פרק 9 כבודה – אובדן, גניבה (מטען אישי נלווה)
16	פרק 10 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה
18	פרק 11 ספורט אתגרי בחו"ל
18	פרק 12 ספורט חורף בחו"ל
18	פרק 13 ספורט תחרותי בחו"ל
19	פרק 14 גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל
19	פרק 15 גניבה של מצלמה בחו"ל
20	פרק 16 גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל
20	פרק 17 החזר דמי השתתפות עצמית לרכב/רכב קרוואן אחוד שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה
21	פרק 18 הוצאות בגין החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי בחו"ל
21	פרק 19 החמרה של מצב רפואי קודם בחו"ל
22	פרק 20 החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד בחו"ל
22	פרק 21 נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל
23	פרק 22 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל
23	פרק 23 הוצאות מיוחדות עקב מניפה טרום נסיעה לחו"ל ולאחר הנסיעה לחו"ל

טבלת גבולות האחריות של הפוליסה הבסיסית

הטבלה להלן הינה תמצית של גבולות האחריות בפרקים השונים בפוליסה הבסיסית. האמור בטבלה זו כפוף לתנאים המפורטים בפוליסה זו

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
תקרת גבול אחריות כוללת לפרקים 2,3,11,12,13 ולסעיפים 5.3-5.4.2 ללא הגבלת סכום - (Unlimited)			
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	2.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות העברה ברכב יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
פינוי אווירי או ימי ממקום האירוע בחו"ל לבי"ח קרוב באמצעות המבטח	2.2.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הטסה רפואית מחו"ל לישראל בקרות אירוע באמצעות המבטח	2.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
טיפול חירום בשיניים בחו"ל	3.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות איתור וחילוץ (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	פרק 4	עד \$250,000	ללא
החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל	פרק 5		
החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות אירוע בתקופת הביטוח	5.1	כרטיס נסיעה למבטח ואו למלווה עד \$3,000 במחלקת תיירים בלבד	ללא
		מלון בחו"ל עד \$100 ללילה למבטח ואו למלווה	
הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל	5.2	כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל במחלקת תיירים בלבד עד לסך של \$2,000	ללא
		הוצאות נסיעה משדה התעופה למקום האשפוז בחו"ל וחזרה עד לסך של \$150	ללא
		הוצאות לינה בחו"ל עד \$100 ללילה ועד \$2000	ללא
הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל באמצעות המבטח	5.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	פרק 6	\$250,000	ללא
הרחבות לפוליסה הבסיסית ובתנאי שנרכשו על ידי המבטח וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח			
כבודה (שיפוי בגין אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/עבשתי/מי/גורם אחראי צד ג')	פרק 9	\$2500	
ערך פריט	9.2.1	\$300	ללא
דברי ערך	9.2.2	\$550	ללא
גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק גב/ ארנק	9.2.3	\$150	ללא
שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל	9.2.4	\$200	ללא
הוצאות לשחזור מסמכים	9.2.5	\$300	ללא
הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה	פרק 10		
הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	10.1	עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד	ללא
הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	10.4	עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד	ללא
ספורט אתגרי	פרק 11	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
ספורט חורף	פרק 12	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
ספורט תחרותי	פרק 13	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
גניבה של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בחו"ל	פרק 14	עד \$1000 למכשיר טלפון סלולארי, ועד \$75 לאביזרים נלווים. גניבה של טלפון סלולארי ו/או אביזריו מכלי רכב עד \$300	\$100

השתתפות עצמית	תקרת גבול אחריות המבטח	הסעיף בפוליסה	הכיסוי
\$100	עד \$2,000 גניבה של מצלמה מכלי רכב עד \$300	פרק 15	גניבה של מצלמה בחו"ל
\$100	עד \$2,000 גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח מכלי רכב עד \$300	פרק 16	גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל
ללא	עד \$2,000	פרק 17	החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה
ללא	עד \$250,000 למקרה ביטוח	פרק 18	הוצאות בנין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתו עד שבוע 32 של מבוטחת שגילה עד 46
ללא	עד \$500,000	פרק 19	החמרה של מצב רפואי קודם
ללא	עד \$100,000	פרק 20	החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד
\$200	עד \$2,500 או עד \$7,500 - בהתאם לסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח	פרק 21	נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל
ללא	\$5,000	פרק 22	הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל
		פרק 23	הוצאות מיוחדות עקב מגיפה טרום נסיעה לחול ולאחר הנסיעה לחו"ל
	סעיף 23.2.1 הפסד הוצאות עד סך של \$6,000 (מתוכם \$2,000 עבור כרטיס טיסה) / עבור חבילת נופש עד \$3,000 סעיף 23.2.2, 23.2.3 החזר עבור כרטיס טיסה עד \$500.	23.1	הוצאות מיוחדות עקב מגיפה טרום הנסיעה לחו"ל
	הפסד הוצאות לינה עד \$200 ללילה ועד 10 לילות או עד תום תקופת הבידוד המוקדם מביניהם. עבור הפסד הוצאות נוספות עד \$3,000	23.5	הפסד הוצאות עקב אירוע של מגיפה בתוך תקופת הביטוח
	עבור הוצאות לינה עד \$200 ללילה ועד 15 לילות או עד תום תקופת הבידוד המוקדם מביניהם. עלות שינוי כרטיס טיסה עד \$3,000	23.6	החזר הוצאות עבור הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח עקב מגיפה
	\$50 ליום עד 10 ימים או עד תום תקופת הבידוד המוקדם מביניהם.	23.7	פיצוי בגין הדבקות בנגיף מחולל מגיפה מעבר לתקופת הביטוח
	שינוי כרטיס טיסה עד \$300	23.8	הוצאות מילוט עקב התראה לפני סגר על רקע מגיפה במדינת היעד בתוך תקופת הביטוח
	הוצאות לינה עד \$200 ללילה ועד 10 לילות או עד תום תקופת הסגר המוקדם מביניהם. עבור שינוי כרטיס טיסה עד \$3,000	23.9	הטלת סגר במדינת השהות ללא התראה מעבר לתקופת הביטוח

חלק א' - הפוליסה הבסיסית

פרק 1 | הגדרות

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה, נספחיה וחלקיה, אלא אם צוין אחרת במפורש.

1.1	אתר האינטרנט של המבטח	www.fnx.co.il
1.2	המבטח	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.3	המבטח	אזרח ישראלי ו/או מספר אזרחים ישראלים הנקובים בדף פרטי הביטוח.
1.4	פוליסה	חוזה ביטוח זה, שבין המבטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסיים המבטחים, הסייגים, התנאים וההתנאות, לרבות בדף פרטי הביטוח, בהצעה, בהצהרות על מצב הבריאות ובנספחים לחוזה ביטוח זה, ככל שהוספו וצויינו בדף פרטי הביטוח.
1.5	הפוליסה הבסיסית	הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקים 1-8 כולל.
1.6	ההצעה	בקשה להצטרף לפוליסה זו.
1.7	דף פרטי הביטוח	מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל את מספר הפוליסה, פרטי המבטחים, תקופת הביטוח, הפרקים והנספחים שנרכשו, פרמיה ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו, כולל החרגות.
1.8	חו"ל	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט כמפורט בדף פרטי הביטוח.
1.9	נסיעה	יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל במהלך תקופת הביטוח, כפי שצויינה בדף פרטי הביטוח ולמעט אם צויין אחרת בדף פרטי הביטוח.
1.10	תקופה הביטוח	<p>תקופת הביטוח כפי שצויינה בדף פרטי הביטוח בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבטח לחזור ארצה.</p> <p>תקופת הביטוח המירבית (מקסימאלית) לפוליסה הבסיסית:</p> <p>למבטחים עד גיל 60 – עד 60 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 61 עד 70 – עד 30 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 71 עד 80 – עד 15 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 81 עד 95 – עד 10 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 96 עד 120 – כמפורט בדף פרטי הביטוח</p> <p>1.10.1 תקופת הביטוח המירבית (מקסימאלית) להחמרה של מצב רפואי קודם:</p> <p>למבטחים עד גיל 60 – עד 60 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 61 עד 70 – עד 30 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 71 עד 80 – עד 15 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 81 עד 95 – עד 10 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 96 עד 120 – כמפורט בדף פרטי הביטוח</p> <p>1.10.2 תקופת הביטוח המירבית (מקסימאלית) להחמרה של מצב רפואי קודם מיוחד:</p> <p>10 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח.</p> <p>1.10.3 תקופת ביטוח המירבית (המקסימאלית) הוצאות בנין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 46: עד 30 יום או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה בדף פרטי הביטוח.</p> <p>1.10.4 לגבי ביטוח כבודה – תקופת הביטוח תחל מהרגע שבו המבטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר הכבודה למוביל לפני כן מרגע המסירה ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח, כמצוין בדף פרטי הביטוח.</p>
1.11	תקרת גבול אחריות כוללת לפוליסה הבסיסית	הינה מגבלת סכומי תגמולי ביטוח מצטברים מכח הפוליסה הבסיסית על הרחבותיה ללא הגבלת סכום (Unlimited), בכפוף לתקרות הנוספות הנקובות ביחס לכיסיים השונים בתוך הפוליסה. מובהר כי בכל תקופת הביטוח, על הארכותיה, לא יעלו סך כל תגמולי הביטוח על סך של ללא הגבלת סכום (Unlimited) למבטח.
1.12	אירוע	תאונה או מחלה שאירעו למבטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בשל מצב רפואי קודם.
1.13	תאונה	אירוע פתאומי שלא תוכנן על ידי המבטח וגרם לו נזק אשר מכוסה בפוליסה, למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.
1.14	מחלה	מצב של בריאות לא תקינה, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף, לרבות פגיעה גופנית בשל תאונה.
1.15	מצב רפואי קודם	מחלה שבשלה היה המבטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול היתה מטרת הנסיעה. 1.15.1 החמרה של מצב רפואי קודם: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בראותו של המבטח, מחמת מצב רפואי קודם.

1.16 טבלת גבולות אחריות	טבלה המצורפת לפוליסה זו, המפרטת את הכיסויים, סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייבת חברת הביטוח לשלם למבוטח בקרות מקרה הביטוח בהתאם לתנאי הביטוח וסכומי ההשתתפות העצמית.
1.17 בית חולים	מוסד בחו"ל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד. למעט מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.
1.18 השתתפות עצמית	חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בטבלת גבולות האחריות. חבות המבוטח לתשלום תגמולי הביטוח תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבוטח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.
1.19 הוצאות רפואיות בעת אשפוז	תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז/מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות והכול בתנאי שנמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12 וניתנו למבוטח בחו"ל בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח, ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.20 יום אשפוז	ריתוקו של המבוטח למחלקה בבית חולים על פי הוראת רופא מוסמך, למשך 24 שעות ברציפות או במסגרת אשפוז לילה (לינת המבוטח במחלקה בבית חולים ולא בחדר מיון), למען הסר ספק, אשפוזו של המבוטח בבית חולים במסגרת אשפוז יום לא ייחשב כאשפוז.
1.21 הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן ו/או בדיקות הדמיה שנקבעו ע"י רופא מוסמך לביצוע מיידי שאינן סובלות דיחוי לביצוע לאחר שובו של המבוטח בישראל בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה והכול בתנאי שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.22 הטסה רפואית	<p>הטסה בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבוטח, המועבר מחו"ל לישראל, בכפיפות לתנאים המצטברים הבאים:</p> <p>1.22.1 ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח.</p> <p>1.22.2 רופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה.</p> <p>1.22.3 רופא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית.</p>
1.23 רופא	בעל רישיון תקף כדון, העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה בה הוא עובד. למעט המבוטח עצמו או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר בסעיף 1.26.
1.24 מרשם	מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
1.25 תרופה	חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה.
1.26 בן משפחה קרוב	בן/בת זוגו של המבוטח כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורגת ו/או מאומץ/ת), אחות, סבא/סבתא, נכד/ה.
1.27 מלווה	אדם המלווה את המבוטח על פי הוראת רופא בחו"ל או עקב אירוע בעת שהייתו של המבוטח בחו"ל.
1.28 ביטול נסיעה	אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח.
1.29 קיצור נסיעה	שובו של המבוטח מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח.
1.30 כרטיס נסיעה	<p>לעניין ביטול נסיעה - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבוטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת ולרבות תחבורה בכלי רכב ציבורי (מטוס במחלקת תיירים בלבד, אונייה, רכבת או אוטובוס בלבד) בין מדינות;</p> <p>לעניין קיצור נסיעה - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה ("כרטיס נסיעה חלופי").</p>
1.31 חברת הסיוע	חברה מטעם המבטח, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.
1.32 כלי רכב ציבורי	אוטובוס, רכבת, כלי שיט ציבורי, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות במחלקת תיירים בלבד.
1.33 דולר	דולר של ארצות הברית. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.
1.34 מגיפה	מצב בו יש עלייה פתאומית במקרי תחלואה שניתן לייחדה למדינה אחת או למספר מדינות והמוגדרות כמגיפה על פי ארגון הבריאות העולמי.
1.35 כבודה	מטען אישי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל למעט מטען עסקי/מסחרי.
1.36 מוביל	גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בתוך אותה מדינה בחו"ל או בין מדינות שונות בחו"ל כגון: חברת תעופה, חברת ספנות, חברת אוטובוסים, רכבות, מוניות, חברת הסעות.
1.37 דברי ערך	<p>שהינם אחד מאלה:</p> <p>דברי ערך צמודים למבוטח: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני (למעט מצלמה ואביזריה, ציוד צילום כלשהו, מחשבים, לרבות מחשב כף יד, מחשב נישאלוח ואביזריו הנלווים, טלפון סלולארי ואביזריו), נגן מוסיקה הכלולים בכבודה, אשר יהיו יחד עם המבוטח בכל עת או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר. בנוסף לאמור לעיל, דברי ערך בקטגוריה זו לא יהיו בתוך הכבודה אשר תישלח בהעברה יבשתית או ימית או אווירית.</p> <p>דברי ערך שאינם צמודים למבוטח: ציוד סקי, ציוד צלילה, ציוד גלישת גלים, חתירה ורוח, פרווה, כלים נגינה, חפצי קודש ופולחן, אשר אינם צריכים להיות עם המבוטח בכל עת, ובלבד שזדאג לאכסנם במקום מאובטח ושמור.</p>

<p>יחידה אחת מהכבודה (לדוגמא: פריט לבוש בודד) או אוסף פריטים מהכבודה או קבוצת פריטים מהכבודה או מערכת פריטים מהכבודה, כולל נלווים מערכת (לדוגמא: סט כלי אוכל, חליפת חלקים).</p>	1.38 פריט
<p>בן או בת זוג של המבוטח וילדי כל אחד מהם.</p>	1.39 משפחה גרעינית
<p>1.40.1 בירור ראשוני: ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של החברה, הכל כפי הנדרש, באופן סביר ובנסיבות המקרה.</p> <p>1.40.2 אזור ההעלמות: האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו.</p> <p>1.40.3 בירור בשטח: ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.</p> <p>1.40.4 משלחת חיפושים: משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.</p> <p>1.40.5 איתור: איתור מקום הימצאותו של המבוטח.</p> <p>1.40.6 חילוץ: הוצאת המבוטח ממקום הימצאותו למקום מבטחים.</p> <p>1.40.7 מקום מבטחים: מקום הישוב הקרוב למקום הימצאותו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים.</p> <p>1.40.8 העדר קשר: העדר קשר ישיר או עקיף בין המבוטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח, כהגדרתם בפוליסה הבסיסית, וכן העדר כל מידע על מקום הימצאותו במשך 30 ימים רצופים.</p> <p>1.40.9 ההודעה: הודעה שתיתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבוטח.</p> <p>1.40.10 מקרה חרום: מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוץ דחופה.</p> <p>1.40.11 מקרה ההעלמות: מסירת הודעה על העדר קשר לחברת הסיוע, שכתובתה ומספרי הטלפון שלה מפורטים בפוליסה הבסיסית ובאתר האינטרנט של המבטח.</p> <p>1.40.12 תום תקופת החיפושים: מועד הודעת המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח על מיצוי סכום הביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו או בתום ששת חודשים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי תכנית זו, לפי המוקדם מבניהם.</p> <p>1.40.13 יחידת החילוץ: הפניקס SOS יחידת חילוץ והצלה בניהולו של מנגנוס איתור וחילוץ או כל חברה אחרת מטעם המבטח.</p>	1.40 הגדרות לכיסוי הוצאות איתור וחילוץ
<p>פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים במסגרת תחביב בלבד: רכיבת שטח אופניים או אופנוע, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר 4x4, אופנוע ים, סירות מרוץ, גלישת גלים, גלישת רוח, סקי מים, שייט קיאקים, רפטינג, בננות, מצנח גלישה, צלילה לרבות צלילה לעומקים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון צלילה ישראלי מתאים ותקף), השטת יאכטה, גלישת קיט, גלישה מצוקים, סנפלינג, טיפוס הרים וצוקים, באנג'י, טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, צניחה חופשית, גלישה/רחיפה/דאייה אווירית, קפיצת בסיס, ציד, נהיגת אקסטרים, גלישה על חול, כניסה למערות באמצעות חבלים, רכיבת אקסטרים.</p>	1.41 ספורט אתגרי
<p>פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנעשית במסגרת תחביב בלבד: גלישה בעזרת מגלשיים, מזחלות, סנובורד, סקי הליכה (קרס קאנטרי), ואופנועי שלג.</p>	1.42 ספורט חורף
<p>עיסוק בספורט, לרבות אימון לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה לקראת תחרות בחו"ל בקשר עם תחרות ספורט, בין אם במסגרת אגודה, קבוצת ספורט או באופן עצמאי לרבות, אומניות לחימה, (לרבות, קרב מנג, ג'ודו, קרטה, האבקות, איגרוף, איגרוף תאילנדי, טקוואנדו, סייף), משחקי כדור (לרבות, כדורגל, כדוריד, כדורסל, כדורעף, קטר, גלכדור רשת, פוצ'וול, רוגבי, באולינג) משחקי מחבט (לרבות, פינג פונג, הוקי קרח, טניס, בייסבול, בדמינטון, קריקט, סופט בול) שייט, שחייה, שחייה צורנית, סקי, סקי ים, ריצה, תריאטלון, איש הברזל, אופניים, ריקוד, התעמלות אומנותית ו/או קרקע, אתלטיקה, רכיבת על סוסים, הרמת משקולות, החלקה על הקרח, מרוץ אופנועים, מרוץ מכוניות, מרוץ סירות, מלכת המדבר, ספורט אתגרי, ספורט חורף.</p>	1.43 ספורט תחרותי
<p>הפרמיה שעל המבוטח לשלם כמפורט בדף פרטי הביטוח.</p>	1.44 דמי הביטוח

פרק 2 | הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח עד לתקרת כיסוי ללא הגבלת סכום (Unlimited) כמפורט בטבלת גבולות אחריות המבטח ובקישור הוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו:

2.1	דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון ובלבד שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private.
2.2	<p>ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או העברת המבוטח ממרפאה/בית חולים לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, יהא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור בכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2.</p> <p>2.2.1 פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית: היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי ייעודי להובלת חולים או פצועים בהתאם להערכת רופא מטעם המבטח יהא זכאי המבוטח להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור.</p> <p>למען הסר ספק, נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה.</p> <p>2.2.2 פינוי אווירי או ימי באמצעות המבטח: היה ומצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר פינוי באמצעי תחבורה יבשתי, בהתאם להערכת רופא מטעם המבטח, יהיה זכאי המבוטח לפינוי באמצעות המבטח ממקום הימצאו לבית חולים, ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו, או העברת המבוטח ממרפאה/בית חולים באמצעות המבטח לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, וזאת באמצעי תחבורה ייעודי אווירי או ימי להעברת חולים או פצועים כאשר לא ניתן להסתייע בהעברה יבשתית.</p> <p>מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת הפינוי האווירי או הימי, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבוטח וזמינות של כלי הטסה או שייט מתאים והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.</p>
2.3	<p>העברת המבוטח לישראל באמצעות המבטח על פי המפורט בסעיף 1.22 להמשך אשפוז או טיפול בישראל. כרטיסי טיסה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבוטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית.</p> <p>מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת ההטסה הרפואית, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבוטח וזמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.</p>
2.4	<p>העברת המבוטח לישראל באמצעות המבטח על פי המפורט בסעיף 1.22 להמשך אשפוז או טיפול בישראל. כרטיסי טיסה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבוטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית.</p> <p>מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 2.2, 2.3 הינו לשיפוי והסדרת הפינוי ו/או ההעברה בסעיפים אלו, אולם המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה בכל דרך או צורה שהיא, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.</p>

פרק 3 | הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח עד לתקרת כיסוי ללא הגבלת סכום (Unlimited) כמפורט בטבלת גבולות אחריות המבטח ובקישור הוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו:

3.1	טיפול רופא מוסמך, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, תרופות מרשם או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה.
3.2	תרופת מרשם בהוראת רופא מטפל במינון ובכמות הנדרשים לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח בתוך תקופת הביטוח בלבד (לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע).
3.3	<p>טיפול חירום בשיניים בחו"ל ו/או טיפול חירום בחניכיים בחו"ל</p> <p>המבוטח יהיה זכאי לשירותי חירום ועזרה ראשונה בחו"ל בשיניים ו/או בחניכיים של המבוטח. הטיפולים כאמור, יכוסו מקום בו מצבו הרפואי של המבוטח מחייב טיפול מיידי שלא ניתן לדחותו עד שובו של המבוטח לישראל ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש.</p>

פרק 4 | הוצאות איתור וחילוץ בחו"ל (באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח)

פרק זה כולל בפוליסה הבסיסית, אלא אם כן ביקש המבוטח להסירו והפרק לא צויין בדף פרטי הביטוח

4.1	מקרה הביטוח הינו העלמות של המבוטח בחו"ל שהתרחשה במהלך תקופת הכיסוי לתוכנית זו כנקוב בדף פרטי הביטוח.
4.2	<p>בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבוטח באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח עד לסך של \$250,000 ובתנאי שלא נוצלה תקרת גבול האחריות הכוללת לפוליסה ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן.</p> <p>4.2.1 איתור המבוטח:</p> <p>עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות:</p> <p>4.2.1.1 בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה הביטוח, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה, "פרטים מלאים" - מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח.</p> <p>4.2.1.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבוטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח אזור ההיעלמות.</p> <p>4.2.1.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח ההיעלמות לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההיעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.</p> <p>4.2.1.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההיעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאותו של המבוטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור וחילוץ כנקוב בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח (המוקדם מביניהם) יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים.</p>

<p>4.2.1.5 במקום בו קיים ממצא חד משמעי והמצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא פעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.</p> <p>4.2.1.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפושים כמפורט בסעיף 4.2.1.4 לעיל ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבטח ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור וחילוץ.</p> <p>4.2.1.7 בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי תוכנית זו בכל הנוגע לאיתור וחילוץ תבואנה לסיימן.</p> <p>4.2.1.8 למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לתוכנית זו, כדי להבטיח איתורו של המבטח. המבטח יעשה כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי התוכנית. אי איתורו של המבטח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי התוכנית מצד המבטח.</p> <p>4.2.2 חילוץ המבטח:</p> <p>היה והמבטח יאוטר במהלך תקופת החיפושים ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה עפ"י תנאי הפוליסה הבסיסית, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבטח.</p> <p>4.2.3 תום תקופת החיפושים</p> <p>עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבטח לא אוטר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח, כמוגדר בפוליסה הבסיסית, כי המבטח לא אוטר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו. בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, ישלח המבטח דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטח, לוחות זמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבטח.</p>	
<p>4.3 חריגים לתוכנית הוצאות איתור וחילוץ</p> <p>בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>4.3.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה שארעה במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ישראלים ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ וכן לא ינתן כסיו באחת מהמדינות להלן:</p> <p>אירן, אלג'יריה, אפגניסטן, ג'יבוטי, לבנון, לוב, מאוריטניה, סודן, סודן הדרומית, סומליה, סעודיה, סוריה, עירק, דרום פיליפינים, צ'אד, קוריאה-צפונית, צ'צ'ניה-רוסיה, דרום תאילנד, תימן, שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית ו/או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור.</p> <p>4.3.2 השתתפות פעילה של המבטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת.</p> <p>4.3.3 המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.</p> <p>4.3.4 חירותו של המבטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לא ומבלי לגרוע מהאמור חטיפתו של המבטח.</p> <p>4.3.5 המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי התוכנית אם יתברר כי לאחר הוצאת התוכנית או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי התוכנית.</p> <p>4.3.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי התוכנית בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבויותיו תעלה על תקרת גבול האחריות לפרק זה ועם מיצוי מלוא תקרת גבול האחריות לפרק זה יבוא הכיסוי לסיימן.</p> <p>4.3.7 בשום מקרה לא יהיה המבטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור וחילוץ.</p>	

פרק 5 | החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל

<p>אירע למבטח אירוע בחו"ל המכוסה על פי תנאי הפוליסה וכתוצאה מאותו אירוע רפואי נבצר מהמבטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן הנקוב בדף פרטי הביטוח עקב סכנה לבריאותו ולחיינו ועניין זה נתמך על פי חוות דעת רפואית מפורשת ומנומקת מהרופא המטפל בחו"ל, יישא המבטח בהוצאות המבטח ו/או המלווה כמפורט להלן בלבד ועד לסך של \$3,000 לכרטיס נסיעה למבטח ו/או מלווה במחלקת תיירים בלבד ומלון בחו"ל עד לסך של \$100 לכל לילה בכפוף לטבלת גבולות האחריות.</p> <p>חרף האמור לעיל, הזכות להחזר הוצאות כאמור תהא כפופה גם לזכותו של המבטח לבדוק את המבטח על חשבונו של המבטח, באופן סביר בנסיבות העניין, האם אכן קיימת למבטח נבצרות מלשוב לישראל. במקרה כאמור ובכפוף לתנאי הפוליסה, המבטח יוכל בכל עת למצות את זכויותיו המוקנות לו מכח הפוליסה בבית משפט.</p> <p>על המבטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על הנבצרות לשוב לישראל במועד המקורי. מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבטח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח.</p> <p>5.1.1 המבטח ישפה את המבטח ו/או המלווה בעלות שהייה נוספת במלון בתקופה שלאחר תקופת הביטוח המקורית כמפורט בדף פרטי הביטוח, עד לסך של \$100 לכל לילה בלבד.</p> <p>5.1.2 המבטח ישפה את המבטח ו/או המלווה בגין כרטיס נסיעה לישראל עד לסך של \$3,000 לכרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.</p> <p>למען הסר ספק, המבטח רשאי לדרוש כי כרטיס נסיעה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח לקבלת שיפוי מצד שלישי בגין כרטיס נסיעה.</p> <p>5.1.3 בהתקיים התנאים המפורטים בסעיף 5.1 לעיל, תוארך תקופת הביטוח בהתאמה עד לשובו של המבטח לארץ, בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור תקופת הביטוח המוארכת כאמור.</p>	<p>5.1 החזר הוצאות עקב הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח</p>
--	---

<p>5.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל</p>	<p>5.2.1 החזר הוצאות נסיעת מלווה מישראל למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל המבוטח וחזרה, במקרה של אירוע רפואי בינו המבוטח מאושפז בחו"ל למשך 3 ימים רצופים לפחות או במקרה שהרופא המטפל בחו"ל קבע בחוות דעת רפואית מנומקת בכתב כי חיי המבוטח בסכנה.</p> <p>5.2.2 במסגרת הכיסוי יכוסו:</p> <p>5.2.2.1 כרטיס נסיעה, לרבות טיסה, במחלקת תיירים מישראל למדינת אשפוזו של המבוטח עד לסך של \$2,000.</p> <p>5.2.2.2 עלות נסיעה בתחבורה ציבורית משדה התעופה לבית החולים או למלון עם ההגעה למדינה בה מאושפז המבוטח; עלות נסיעה בתחבורה ציבורית חזרה לשדה התעופה על מנת לשוב לישראל עד לסך של \$150.</p> <p>5.2.2.3 עלות לינה בחו"ל עד לסך של \$100 ללילה ולא יותר מ-\$2000.</p> <p>למען הסר ספק, הכיסוי הינו למלווה אחד בלבד ופעם אחת בלבד לאירוע.</p>
<p>5.3 הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל</p>	<p>במקרה מות המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל תעשה רק באמצעות המבטח או מי מטעמו – הכיסוי יהא עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ללא הגבלת סכום (Unlimited), ובהתחשב בהוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו.</p>
<p>5.4 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל</p>	<p>מבוססת שהריונה אובחן לראשונה בחו"ל והנו עד שבוע 12, תכוסה בנין הוצאותיה על פי המפורט להלן:</p> <p>5.4.1 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל - המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות הדרושות לצורך בירור ואבחון ראשוני של ההריון בלבד יכסה המבטח ביקור רופא, בדיקת אבחון ובדיקות מעבדה וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ללא הגבלת סכום (Unlimited).</p> <p>5.4.2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל - המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, במקרה של אירוע בו נשקפת סכנה לחיי המבוטחת כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות יכסה המבטח הוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו בשל מקרה ביטוח שארע עד לשבוע 12 כולל ועד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ללא הגבלת סכום (Unlimited).</p> <p>5.4.3 המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 5.4.1 ו-5.4.2 בגין תביעה/ות הנובעות/ או הקשורה/ות ב:</p> <p>5.4.3.1 הפלה יזומה שלא עקב הריון מחוץ לרחם.</p> <p>5.4.3.2 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.</p> <p>5.4.3.3 הוצאות לאחר שבוע 12 להריון (כולל), למעט אם האירוע הביטוחי החל לפני שבוע 12.</p> <p>5.4.3.4 הוצאות שאינן במסגרת אשפוז ואינן כוללות במסגרת סעיפים 5.4.1 ו-5.4.2.</p>

פרק 6 | חבות כלפי צד שלישי עקב אירוע בחו"ל

<p>פרק זה כולל בפוליסה הבסיסית, אלא אם כן ביקש המבוטח להסירו והפרק לא צויין בדף פרטי הביטוח המבטח ישפה את המבוטח בנין נזק לצד שלישי עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח ואשר ביגנם חב המבוטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזיקין. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.</p> <p>אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$250,000.</p>	
<p>6.1 חריגים מיוחדים לפרק חבות כלפי צד שלישי</p>	<p>המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת או יותר מהחבויים להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:</p> <p>6.1.1 חבות מעבידים; חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.</p> <p>6.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי.</p> <p>6.1.3 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש במקרקעין, במבנים, כלי רכב מנועי, כלי טיס, כלי שיט, כלי נשק.</p> <p>6.1.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.</p> <p>6.1.5 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו.</p> <p>6.1.6 החריגים לפרק הכבודה כמפורט בסעיף 9.5 יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.</p>

פרק 7 | חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/הונבעת/הונבעת/הונבעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

7.1	התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית.
7.2	טיסה או שייט שלא כנוסע בחברה תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
7.3	השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות הבאות: מלחמה צבאית, כוח צבאי, פעולה משטרתית, פעולה מחתרית, פעולה ביטחונית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, הפגנות, חבלה, טרור, פעולה בלתי חוקית, מעשה פלילי, פעולת אובדן או כוחות עוינים, מלחמת אזרחים ובתנאי שהמבוטח נטל בהם חלק פעיל, חטיפת המבוטח (להוציא לעניין החזר הוצאות באשפוז ו/או לא באשפוז), שימוש של המבוטח בכלי נשק.
7.4	התאבדות, איבוד לדעת או ניסיון לכך, ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית, מצב נפשי זמני.
7.5	אלכוהוליזם, שימוש בסמים, למעט שימוש בסם בשל צורך רפואי ועל פי מרשם רפואי.
7.6	נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, הפסד הזדמנות עסקית, פגיעה במוניטין, מכירות, פגישות, ביטול עסקה, השהייה של ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית.
7.7	משלח ידו/עיסוקו של המבוטח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות ו/או עבודה בגובה/מתחת לפני הקרקע, אלא אם צוין הדבר במפורש בדף פרטי הביטוח.
7.8	תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, ינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
7.9	הוצאות תחבורה ציבורית לרבות נסיעה, עמלות, קנסות, אשרות, מסים, ריביות, היטלים, הוצאות תקשורת וטלפון לרבות בשל הוצאות שהוצאו לתקשורת בין המבוטח למבוטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי כיסוי, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, הוצאות הקשורות במטען עודף, הוצאות כלכלה ומזון.
7.10	השתלת איבר ו/או איברים מכל סוג שהוא.
7.11	המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, פיזיותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, ניתוח או טיפול קוסמטי/ אסתטי, טיפול שיניים או טיפול בחניכיים, למעט טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים בחו"ל כאמור בסעיף 3.3 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז, אשפוז פסיכיאטרי, ייעוץ פסיכיאטרי ו/או פסיכולוגי, מכוני ו/או מוסדות גמילה מהתמכרויות, טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורותיו.
7.12	המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים, לרבות משקפיים לרבות משקפי שמש, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן, למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה בחו"ל כאמור בסעיף 3.1 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז.
7.13	אשפוז ו/או הוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות לביצוע בחו"ל מבחינה רפואית וכאשר ניתן לדחותן עד לשובו של המבוטח לישראל ו/או שהינן אלקטיביות ו/או אם המבוטח כשיר מבחינה רפואית לשוב לישראל לבצען. אם חזרתו של המבוטח תתאפשר מבחינה רפואית לביצוע בישראל של הפעולות הרפואיות להן נדרש כתוצאה מהאירוע, בנסיבות אלו יוכל המבוטח להמליץ על השבת המבוטח ארצה. במקרה בו התקבלה הסכמת המבוטח לחזרתו ארצה כאמור על פי המלצת המבוטח, המבוטח ישא בעלות הטסת המבוטח לישראל. לא ינתן כיסוי בגין כל הוצאה הקשורה בהחמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך טיפול רפואי או במעקב רפואי בקשר עם האירוע, מקום בו המבוטח סירב לשוב לישראל לפי המלצת המבוטח ובחר להמשיך את שהותו בחו"ל.
7.14	בדיקות סקר ו/או בדיקות בירור ו/או בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות ביקורת תקופתיות ו/או תרופות ו/או טיפולים ו/או פרוצדורה רפואית קבועים/ות/ה ו/או שגרתיים/יות/תית ו/או שנקבעו/ה למבוטח טרם נסיעתו ו/או תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן.
7.15	ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף ו/או ספורט תחרותי, ככל שלא נרכשה הרחבה ו/או הרחבות מתאימות לעניין זה וצויינו בדף פרטי הביטוח.

פרק 8 | תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה

<p>8.1.1 קרה מקרה ביטוח הכרוך באשפוז על המבטוח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע על כך ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח או חברת הסיוע.</p> <p>אי מתן הודעה מוקדמת על פי סעיף זה עלול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח, לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש.</p> <p>מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבטוח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח.</p> <p>הפחתה כאמור לא תחול במקום בו אי מתן ההודעה המוקדמת לא קוויימה או קוויימה באיחור בנסיבות מוצדקות או במקרה בו אי קיומה או האיחור לא מנע מהמבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור של החבות. עשה המבטוח במתכוון דבר שיש בו בכדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה דבר.</p> <p>8.1.2 זכאות המבטוח לקבלת כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי בלבד הינה בתנאי שזכאותו אינה שנויה במחלוקת.</p> <p>8.1.3 המבטוח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.</p> <p>8.1.4 החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השירות.</p> <p>8.1.5 בקרות מקרה הביטוח על המבטוח להמציא למבטח על פי דרישתו ובהקדם האפשרי את כל המסמכים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו כמפורט להלן:</p> <p>8.1.5.1 הוצאות רפואיות בגין אשפוז בבית חולים מחו"ל – סיכום של האשפוז וכל מסמך רפואי שיתקבל מבית החולים בתום האשפוז.</p> <p>8.1.5.2 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל – סיכום רפואי מהרופא המטפל בחו"ל וקבלה בגין ההוצאות.</p> <p>8.1.5.3 תרופות – מרשם או מסמך רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופה בצירוף קבלה בגין ההוצאות לרכישת התרופות.</p> <p>8.1.5.4 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצורה ו/או החזר הוצאות מיוחדות- מסמכים המוכיחים את זכאות המבטוח כגון: אישורי חברת הנסיעות לקיומו של מקרה הביטוח, לפי העניין, קבלות, אישור על פיקדונות (ככל שקיים תשלום מראש), אישורי הזמנות, אישורי חברת התעופה ו/או הפלגה וכדומה, לפי העניין. אם הביטול נגרם מסיבה רפואית יש לצרף תיעוד רפואי מלא. במקרה של כניסה לבידוד יש לצרף את המסמך הרשמי של הרשויות המקומיות בו מצוין תאריך הכניסה לבידוד.</p> <p>8.1.5.5 כבודה - תיאור מדויק ומפורט של פרטי האירוע ופרטי הכבודה שאבדה או נגנבה לרבות מקום רכישת הכבודה, סכום התביעה בגין הכבודה ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה. אישור הודעה על האירוע במקום בחו"ל: תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה): אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי תחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה, אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה, אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל במקרה של גניבה.</p> <p>8.1.5.6 מכשיר טלפון סלולארי, מצלמה, מחשב נייד/טאבלט - על המבטוח לצרף אישור תלונה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל בדבר הדיווח על הגניבה.</p> <p>8.1.6 אין המבטוח רשאי ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.</p> <p>8.1.7 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט בטפסי ההנחיות להגשת תביעה באתר האינטרנט של החברה.</p> <p>8.1.8 המבטוח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות לכל פרק כמפורט בטבלת גבולות האחריות.</p> <p>8.1.9 כל המסמכים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יהיו מקוריים בלבד או העתקים של הקבלות מאושרות כמתאימות למקור בתוספת הצהרה על הגורם הנוסף אליו הוגשה התביעה ו/או הנסיבות בהן אין בידי המבטח הקבלה המקורית והעתק מאישור התשלום שהתקבל מאותו גורם, ככל שהתקבל. העתקי קבלות כאמור, ניתן להגיש למבטח גם באופן מקוון לתיבת הדוא"ל הייעודית להגשת תביעות, אתר מידע אישי, או באמצעות מסרון לתיבת הדוא"ל הייעודית להגשת תביעות, והכל למעט אם המבטח ויתר מיוזמתו על דרישה כאמור.</p> <p>8.1.10 ביצוע האמור בסעיף 8.1 לעיל ע"י המבטוח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.</p>	<p>8.1 הגשת תביעה</p>
<p>השתתפות עצמית תנוכה בגין מקרה ביטוח כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה בסך המפורט בטבלת גבולות האחריות.</p>	<p>8.2 השתתפות עצמית</p>
<p>8.3.1 המבטוח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו המכסה את הסיכונים הכלולים (כולם או חלקם) בפוליסה זו.</p> <p>8.3.2 פוליסה זו תכסה אובדן, גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבטוח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.</p> <p>למעט בשל פיצוי בגין מקרי מוות מתאונה (אם המבטוח רכש את ההרחבה המתאימה והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח) ועל המבטוח חלה החובה לשתף פעולה עם המבטח למימוש זכאות המבטח בעניין זה.</p>	<p>8.3 ביטוח בחברות אחרות</p>

<p>8.3.3 תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.</p> <p>8.3.4 שולמו תגמולי הביטוח למבוטח כאמור בסעיף 8.3.3 לעיל, יועברו או יומחו לטובת המבטח כל הזכויות שהיו או שישנן למבוטח כלפי צד שלישי בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולם לו.</p> <p>8.3.5 על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.</p> <p>8.3.6 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו. על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.</p>	
<p>כל תשלום במטבעי ישראל על-פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של מטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על-ידי המבטח.</p>	<p>8.4 מטבע הפוליסה</p>
<p>8.5.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה ולא תהיה למבוטח עילת תביעה על פיה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם.</p> <p>8.5.2 הקדים המבוטח את חזרתו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, יהא זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש תביעה על פי פוליסה זו.</p> <p>מובהר בזאת כי על המבוטח להציג למבטח צילום דרכון עם חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או אישור ממשרד הפנים על מועד כניסתו לישראל על מנת לקבל את ההחזר היחסי של דמי הביטוח שלא נוצלו כמו כן לא ינתן החזר כספי בגין הרחבות לכיסויי הבסיסי שהפרמיה בניגם תומחרה לתקופת ביטוח ולא ליום ביטוח.</p>	<p>8.5 ביטול הפוליסה</p>
<p>המבטח אינו חייב בהארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה המירבית לפוליסה הבסיסית כמוגדר בפוליסה זו בסעיף 1.10 וכל הארכת פוליסה לתנאי הפוליסה לעניין זה תהא בהתאם לתנאים המפורטים להלן:</p> <p>8.6.1 הארכת תקופת ביטוח ברצף</p> <p>ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח וטרם תמה תקופת הביטוח וכל עוד ההארכה המבוקשת אינה חורגת מתקופת הביטוח המירבית בהתאם לסעיף 1.10 לעיל, יהא רשאי המבוטח לבקש בעודו בחו"ל להאריך את תקופת הביטוח ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן:</p> <p>8.6.1.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו, באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה ומסירתו לחברה בהתאם להנחיות שעל גבי הטופס הייעודי כאמור או לחלופין טלפונית באמצעות מוקד שירות לקוחות של המבטח בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח.</p> <p>8.6.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.</p> <p>8.6.1.3 למבוטח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.</p> <p>8.6.2 הארכת תקופת ביטוח בנתק</p> <p>ביקש המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ותמה תקופת הביטוח, יהא רשאי המבוטח לבקש, בעודו בחו"ל, להאריך את תקופת הביטוח החל ממועד קבלת הבקשה אצל המבטח בלבד ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן:</p> <p>8.6.2.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבוטח או מי מטעמו באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה ומסירתו לחברה בהתאם להנחיות שעל גבי הטופס הייעודי כאמור או לחלופין טלפונית באמצעות מוקד שירות לקוחות של המבטח בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח.</p> <p>8.6.2.2 מקרה ביטוח שאירע בין התקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח לתקופה בפוליסה החדשה (בתקופת הנתק במסגרתה למבוטח לא היה כיסוי ביטוחי) לא יכוסה.</p> <p>8.6.2.3 למבוטח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.</p>	<p>8.6 הארכת פוליסה</p>
<p>תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 5 שנים מיום האירוע. תביעה לתגמולי ביטוח על פי פרק 6 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח. במקרים בהם עילת התביעה הייתה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.</p>	<p>8.7 התיישנות</p>
<p>כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומיקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בתחומי מדינת ישראל בלבד.</p>	<p>8.8 חוק ושיפוט</p>

חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית

להלן הרחבות לפוליסה הבסיסית בתנאי שנרכשו על ידי המבוטח וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבות אלו יהיו בתוקף כהרחבות נלוות לתוכנית הבסיסית אליה צורפו כמפורט בדף פרטי הביטוח והינם בכפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבות אלו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכניות אלו יחולו הוראות ההרחבות.

כבודה (שיפוי בגין אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/עבשתי/עמי/גורם אחראי צד ג')	פרק 9
ערך פריט	9.2.1
דברי ערך	9.2.2
גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק / ארנק	9.2.3
שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל	9.2.4
הוצאות לשחזור מסמכים	9.2.5
הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה	פרק 10
הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	10.1
הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	10.4
ספורט אתגרי	פרק 11
ספורט חורף	פרק 12
ספורט תחרותי	פרק 13
גניבה של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בחו"ל	פרק 14
גניבה של מצלמה בחו"ל	פרק 15
גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל	פרק 16
החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה	פרק 17
הוצאות בגין החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי	פרק 18
החמרה של מצב רפואי קודם	פרק 19
החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד	פרק 20
נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל	פרק 21
הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל	פרק 22
הוצאות מיוחדות עקב מגיפה טרום נסיעה לחו"ל ולאחר הנסיעה לחו"ל	פרק 23

פרק 9 | כבודה או גניבה (מטען אישי נלווה)

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות במקרה של אובדן או גניבה ההרחבה.

<p>9.1 המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או גניבה שארע לכבודה במשך תקופת הביטוח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות, אך לא יותר מערכו הממשי של הכבודה (בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 9.3) ובכפוף להוראות סעיף 9.2 להלן.</p>	9.1
<p>9.2 תגמולי ביטוח המרביים בגין כבודה יהיו בכפוף לסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפרק זה ולסעיפי הכיסוי בו ובהתאם למפורט להלן:</p> <p>9.2.1 ערך פריט - עד לסך של \$300.</p> <p>9.2.2 דברי ערך - עד לסך של \$550.</p> <p>9.2.3 ערך מזוודה / תרמיל / תיק / ארנק במקרה של גניבה בלבד - עד לסך של \$150.</p> <p>9.2.4 שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה לחו"ל - במקרה של איחור העולה על 12 שעות בהגעת הכבודה ליעדה הסופי בחו"ל.</p> <p>ישפה המבטח את המבוטח עד לסך של \$200 לסעיף זה ובתנאי כי המבוטח המציא קבלות של רכישת פריטים חיוניים להמשך שהותו בחו"ל ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 60 שעות ממועד הגעתו ליעד.</p> <p>מובהר כי התברר כי הכבודה אבדה ולא נמצאה ו/או נגנבה, ינוכה סכום זה מהשיפוי המגיע למבוטח בגין גניבה של הכבודה לפי פרק זה.</p> <p>9.2.5 הוצאות לשחזור מסמכים שהינם דרכון, רישיון נהיגה בינלאומי בלבד - עד לסך של \$300.</p> <p>9.2.6 במקרה של גניבת כבודה מכלי רכב (לרבות דברי ערך) - עד לסך של \$300.</p>	9.2
<p>9.3.1 במקרה בו הרכוש אבד או נגנב, נרכש בתקופה של עד 12 חודשים לפני האירוע ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הרכוש ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. מתקרת ההחזר ינוכה מס ערך מוסף למעט אם שילם אותו בעת רכישת הפריט.</p> <p>9.3.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל 12 חודשים לפני האירוע, יוערך ערכו של הרכוש שנגנב או אבד ע"י המבטח, בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.</p> <p>למען הסר ספק, יצוין כי הוראות ניכוי בלאי חלות גם על כל דברי הערך המכוסים על פי פוליסה זו, לרבות תכשיטים או מתכות יקרות (להוציא זהב טהור (100% זהב), כסף אמיתי או יהלומים).</p>	9.3 ניכוי בלאי
<p>9.4 כבודה שהייתה בחזקת המוביל ובאחריותו כצד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה בגין הגניבה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק מעל לסכום השיפוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה.</p> <p>מובהר בזאת כי ההחזר הינו בכפוף לכך שהמבוטח מיצה את כל הפעולות הנדרשות על ידי המוביל בדבר הגשת דרישה למוביל או צד שלישי. מבוטח אשר לא יפעל בהתאם להוראות המוביל או צד שלישי להגשת הדרישה וכתוצאה מכך תידחה דרישתו נגד המוביל או צד שלישי, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל או צד שלישי לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו.</p> <p>כמו כן המבוטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת הנזק למבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 8.3 ביטוח בחברות אחרות.</p>	9.4
<p>9.5 בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעות/הנבעות/באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>9.5.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, בולים, סרטי צילום מסמכים לרבות מסמכי נסיעה (למעט כרטיס טיסה), כרטיסים מכל סוג שהוא לרבות כרטיסי רכבת, אוטובוס, תאטרון, מופעים אחרים, משחקי ספורט, פארקי שעשועים, מוזיאונים, תחרויות ספורט.</p> <p>9.5.2 תוכנת מחשב וכל תוכנה מכל מין וסוג למכשיר אלקטרוני, כרטיס/רכיב זיכרון מכל סוג, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, שעון חכם (שעון בעל תכונות של טלפון סלולארי), מצלמה ואביזריה לרבות עדשות, מחשב נייד/מחשב לוח/טאבלט, disk on key.</p> <p>9.5.3 מטריה, שמשיה, חפצי אומנות, אופניים או חלקי אופניים, משקפיים לרבות משקפי שמש, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), סחורות עסקיות, דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים, מטען עסקי כלשהו וציוד מקצועי, מטען אישי מתכלה, לרבות מוצרי טבק למיניהם, בשמים, איפור, כלי איפור, לק, מברשות שיער, דברי מאכל ושתיה.</p> <p>9.5.4 יובהר כי לא יכוסו מקרים הנובעים מנזק, בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, עיכוב, תפיסה, חרמה, הפקעה או השמדה על ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.</p> <p>9.5.5 גניבה שנגרמה כתוצאה מהתנהגותו של המבוטח ברשלנות רבתי, אשר לוותה ביסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, לא כולל מצב בו רשלנות רבתי כאמור תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח, כל זאת בין אם אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.</p>	9.5 חריגים

פרק 10 | הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה

(ניתן לרכוש קיצור נסיעה בנפרד ובתנאי שצויין בדף פרטי הביטוח)
 הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

<p>10.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה</p>	<p>10.1.1 תקופת הכיסוי - כיסוי זה יכנס לתוקפו מיום רכישת ההרחבה ועד ליום תחילת תקופת הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח.</p> <p>10.1.2 מקרה הביטוח - המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתו בסעיף 1.28, שהנו הכרחי ובלתי נמנע והנו אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 10.2, בנין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבוטח ולא הושבו למבוטח, כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי ורכב שכור בלבד (להלן: "ההוצאות המכוסות"). לא ינתן שיפוי בגין כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי לרבות טיסה ו/או שיט ו/או רכב שכור, ו/או הוצאות לינה עתידית מקום בו המבוטח קיבל שובר למימוש עתידי בקשר עם ההוצאות המכוסות.</p> <p>רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.</p> <p>10.1.3 המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיס נסיעה המקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח וכן כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי. ככל שהתקבל החזר כספי כאמור, יידרש המבוטח למסור למבטח מיידע אודות סכומי החזר שהתקבלו בידי.</p> <p>המבוטח יעשה כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). במידה והשתהה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים אשר כתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מהחזר לו זכאי על פי פוליסה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.</p>
<p>10.2</p>	<p>המבטח ישפה על פי סעיף 10.1 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים שחלו החל מלאחר רכישת הכיסוי וכן בתקופת הזמן טרום הנסיעה כמפורט במקרים הבאים:</p> <p>10.2.1 מותו של המבוטח או מחלה בגינה אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לנסיעה או מחלה שאירעה עד 7 ימים לפני תחילת הביטוח, אשר כתוצאה ישירה ממנה ביקר המבוטח בחדר מיון או מוקד רפואי לרפואה דחופה (טרומ מיון) ובמהלך הביקור התקבלה אבחנה מתועדת על ידי רופא אשר מחייבת את המבוטח למנוחה בביתו לפרק זמן שכולל בתוכו את יום היציאה מישראל לחו"ל.</p> <p>או מצב רפואי מתועד שארע לראשונה או התגלה עד 7 ימים לפני מועד תחילת הביטוח שהינו אחד מאלו:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניתוח ו/או צינתור • דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד • כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה • התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי • סרטן <p>10.2.2 מותו של בן משפחה קרוב של המבוטח או מחלה בגינה אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לנסיעה. או מחלה שאירעה עד 7 ימים לפני תחילת הביטוח, אשר כתוצאה ישירה ממנה ביקר המבוטח בחדר מיון או מוקד רפואי לרפואה דחופה (טרומ מיון) ובמהלך הביקור התקבלה אבחנה מתועדת על ידי רופא אשר מחייבת את המבוטח למנוחה בביתו לפרק זמן שכולל בתוכו את יום היציאה מישראל לחו"ל. (אישור אודות ימי מחלה ומצבו הרפואי של בן המשפחה הקרוב).</p> <p>או מצב רפואי מתועד שארע לראשונה או התגלה עד 7 ימים לפני מועד תחילת הביטוח שהינו אחד מאלו:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניתוח ו/או צינתור • דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד • כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה • התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי • סרטן <p>10.2.3 ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו.</p> <p>10.2.4 ביטול נסיעה עקב שרות מילואים של המבוטח מכח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 או הוראת דין המחליפה סעיפים אלו, בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.</p> <p>10.2.5 ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשירות קבע בעקבות השתתפות המבוטח בפעילות מבצעית.</p> <p>10.2.5.1 "פעילות מבצעית" לענין סעיף זה משמעה - פעילות צבאית שאינה אורכת יותר מ-72 שעות.</p> <p>10.2.5.2 על המבוטח להמציא למבטח אסמכתא כתובה וחתומה ע"י הגורם המאשר כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו"ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית הוא נדרש לבטל את הנסיעה.</p> <p>"גורם מאשר" לענין סעיף זה משמעו - מפקד/קצין בדרגת תת אלוף לפחות.</p>

<p>10.2 חריגים לסעיף ביטול נסיעה</p>	<p>בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>10.3.1 חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הזמנה הנסיעה.</p> <p>10.3.2 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה.</p> <p>10.3.3 כל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול לרבות עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט ו/או ביטול נסיעה בשל קבלת צו עיכוב יציאה מהארץ למבטוח או למלווה.</p> <p>10.3.4 מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד במידת האפשר משנודע שיש לבטל או לקצר את הנסיעה. במקרה שלא ניתן להודיע מיד אודות ביטול הנסיעה, תינתן הודעה מוקדם ככל האפשר.</p> <p>10.3.5 ביטול נסיעה שנעשה ביוזמת המבטוח, רק בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע משהייה באזור גיאוגרפי מסוים עקב סכנות ביטחוניות או רפואיות (כגון אזהרות מסע).</p> <p>10.3.6 ביטול נסיעה עקב החלטה גורפת של מדינה או מדינות על סגירת גבולות מכל סיבה שהיא.</p> <p>10.3.7 ביטול טיסה או הפלגה של אוניה עקב מגיפה או חשש ממשי למגיפה בישראל או במדינות היעד, בין אם בוטלה הנסיעה או ההפלגה על ידי המבטוח או על ידי ספק השירות.</p> <p>10.3.8 ביטול טיסה או הפלגה של אוניה עקב אסון טבע פרעות ומהומות או עקב מצב מלחמה בישראל או בארצות היעד המונעות קיום הטיסה או ההפלגה, בין אם בוטלה הנסיעה או ההפלגה על ידי המבטוח או על ידי ספק השירות.</p> <p>10.3.9 אי רצונו של המבטוח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי.</p>
<p>10.4 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה</p>	<p>10.4.1 מקרה הביטוח - המבטח ישפה את המבטוח ו/או את בני המשפחה הגרעינית שרכשו הרחבה זו אצל המבטח בשל אותה נסיעה, במקרה של קיצור נסיעה הכרחי ובלתי נמנע כהגדרתו בסעיף 1.29, והנו אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 10.5, בגין החלק היחסי של הוצאות ששולמו ע"י המבטוח ולא ניתן לקבל בינים החזר, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכנן שאבד עקב קיצור הנסיעה (מרגע חזרתו של המבטוח לארץ).</p> <p>10.4.2 ההוצאות המכוסות על פי סעיף 10.4 הן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), עלות כרטיס נסיעה החלופי או עלות שינוי כרטיס הנסיעה המקורי עקב קיצור הנסיעה, לפי נסיבות העניין, ורכב שכור בלבד (להלן: "ההוצאות המכוסות").</p> <p>במקרים של חבילות נופש או טיולים מאורגנים, הכוללים את כרטיסי הנסיעה, לא יוחזר עלות הכרטיס המקורי או עלות כרטיס הדומה לו במאפייניו שלא במסגרת חבילת נופש או טיול מאורגן.</p> <p>רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.</p> <p>10.4.3 למען הסר ספק, המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה המקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור שלא נוצלו ושהיו בידי המבטוח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח וכן כי המבטוח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי. ככל שהתקבל החזר כספי כאמור, ידרש המבטוח למסור למבטח מידע אודות סכומי החזר שהתקבלו בידי.</p>
<p>10.5</p>	<p>המבטוח יהיה זכאי לשיפוי על פי סעיף 10.3 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים:</p> <p>10.5.1 אירוע רפואי שארע בחו"ל למבטוח, אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבטוח להקדים את מועד חזרתו המתוכנן לישראל.</p> <p>10.5.2 מותו של המבטוח.</p> <p>10.5.3 מותו של בן משפחה קרוב של המבטוח או מחלה בינה אושפז בן משפחה קרוב למשך 24 שעות לפחות בבית חולים.</p> <p>התחייבות המבטח במקרה של בטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה על פי סעיף 10.1 ו 10.4 לא תעלה על סך של \$ 6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד.</p>
<p>10.6 חריגים לסעיף קיצור נסיעה</p>	<p>בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>10.6.1 חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הזמנה הנסיעה.</p> <p>10.6.2 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות קיצור נסיעה.</p> <p>10.6.3 כל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול לרבות עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט ו/או ביטול נסיעה בשל קבלת צו עיכוב יציאה מהארץ למבטוח או למלווה.</p> <p>10.6.4 מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד במידת האפשר משנודע שיש לקצר את הנסיעה. במקרה שלא ניתן להודיע מיד אודות קיצור הנסיעה, תינתן הודעה מוקדם ככל האפשר.</p>

10.6.5 החזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.	
10.6.6 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נסע המבוטח והיו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה.	
10.6.7 קיצור נסיעה שנעשה ביוזמת המבוטח, רק בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע משהייה באזור גיאוגרפי מסויים עקב סכנות בטחוניות או רפואיות (כגון אזהרות מסע).	
10.6.8 קיצור נסיעה על רקע מגיפה או חשש/איום ממשי למגיפה ותוצאותיה, בישראל, במדינה אחרת או באזור בו המבוטח שוהה.	
10.6.9 אי רצונו של המבוטח כלשהו להמשיך בנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי.	
10.6.10 קיצור נסיעה עקב אסון טבע, פרעות ומהומות או עקב מצב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי, בישראל, במדינה אחרת או באזור בהם המבוטח שוהה.	

פרק 11 | ספורט אתגרי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות הרחבה.

11.1 המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט אתגרי, בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית ולחריגה.	
11.2 חריגים בנוסף לסייגים וחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:	
11.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.	
11.2.2 כל פעילות אתגרית שלא כלולה בהגדרת ספורט אתגרי בסעיף 1.41 לפוליסה הבסיסית.	

פרק 12 | ספורט חורף בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות הרחבה.

12.1 המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט חורף בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית וחריגה:	
12.2 חריגים בנוסף לסייגים וחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:	
12.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.	
12.2.2 כל פעילות ספורט חורף שלא כלולה בהגדרת ספורט חורף בסעיף 1.42 לפוליסה הבסיסית למעט אם צוינה מפורשות בדף פרטי הביטוח.	

פרק 13 | ספורט תחרותי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות הרחבה.

13.1 המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט תחרותי בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית וחריגה.	
13.2 חריגים בנוסף לסייגים וחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:	
13.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.	
13.2.2 כל פעילות ספורט תחרותי שלא כלולה בהגדרת ספורט תחרותי בסעיף 1.43 לפוליסה הבסיסית למעט אם צוינה מפורשות בדף פרטי הביטוח.	

פרק 14 | גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

<p>14.1.1 מכשיר טלפון סלולארי: מכשיר טלפון נייד הפועל באמצעות רשת סלולארית, לרבות Smart Phone ו Smart watch (שעון חכם), בבעלות המבוטח בהתאם לדגם הטלפון הנייד אשר הוצהר לגביו על ידי המבוטח במעמד הרכישה וצוין בדף פרטי הביטוח.</p> <p>14.1.2 אביזרים נלווים: מטען (כולל כבלי טעינה),אוזניות, תחנת עגינה כרטיס זיכרון ודיבורית.</p>	14.1 הגדרות
<p>המבוטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים:</p> <p>14.2.1 המבוטח רכש את המכשיר הסלולארי ואביזריו לפני תחילת תקופת הביטוח.</p> <p>14.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.</p> <p>14.2.3 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המכשיר הטלפון הסלולארי ואביזריו מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המכשיר הסלולארי ואביזריו או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר, למען הסר ספק מכשיר טלפון סלולארי שישלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח.</p> <p>14.2.4 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המכשיר הסלולארי ואביזריו.</p>	14.2 מקרה הביטוח
<p>במקרה שהמכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה שנגנבו/ ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המכשיר הסלולארי שנגנב ע"י המבוטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המכשיר הסלולארי שנגנב, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.</p>	14.3 ניכוי בלאי
<p>בקורות מקרה הביטוח ישלם המבוטח תגמולי ביטוח עד לסך של \$1,000 למכשיר טלפון סלולארי ועד \$75 לאביזרים נלווים ולא יותר מערכו הממשי בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 14.3 לעיל, ולניכוי השתתפות עצמית של \$100 ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו.</p> <p>למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מכשיר טלפון סלולארי אשר צוין בדף פרטי הביטוח. ואולם, במקרה של גניבת מכשיר טלפון סלולארי מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.</p>	14.4 התחייבות המבוטח
<p>בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבוטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>14.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר.</p> <p>14.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמוקנת על המכשיר הסלולארי.</p> <p>14.5.3 אביזרים נלווים למכשיר הסלולארי, למעט כמפורט בסעיף 14.1.2 לעיל, המורכבים על המכשיר או חיצוניים אליו.</p>	14.5 חריגים

פרק 15 | גניבה של מצלמה בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

<p>15.1.1 מצלמה: מצלמת פילם, מצלמה דיגיטלית, מצלמת GO PRO, מצלמת וידיאו בעלות פונקציה יחידה או עיקרית לצילום תמונות או קטעי וידיאו. למען הסר ספק, מכשיר סלולארי, מחשב לוח, מחשב נייד, מצלמת אינטרנט או כל מכשיר אחר בעל פונקציית צילום שאינו מכשיר ייעודי לצילום בלבד לא ייכלל בהגדרה למצלמה.</p> <p>15.1.2 עדשה: אביזר המורכב על המצלמה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.</p>	15.1 הגדרות
<p>המבוטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מצלמה ו/או עדשה בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה. ובתנאים הבאים:</p> <p>15.2.1 המבוטח רכש את המצלמה ו/או העדשה לפני תחילת תקופת הביטוח.</p> <p>15.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.</p> <p>15.2.3 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המצלמה ו/או העדשה מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה על המצלמה ו/או העדשה או על ידי הפקדתם במקום נעול אשר רק למבוטח ישנה גישה אליו למען הסר ספק מצלמה ו/או עדשה שתשלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח.</p> <p>15.2.4 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המצלמה ו/או העדשה.</p>	15.2 מקרה הביטוח
<p>במקרה שהמצלמה ו/או העדשה נרכשו בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך ע"י המבוטח המצלמה ו/או העדשה שנגנבו (ללא ניכוי עבור בלאי). במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתם של המצלמה ו/או העדשה מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב ע"י המבוטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המצלמה ו/או העדשה שנגנבו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.</p>	15.3 ניכוי בלאי

<p>15.4 התחייבות המבטח</p>	<p>בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עד לסך של \$2,000, ולא יותר מערכה הממשי בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 15.3 ולניכוי השתתפות עצמית על סך של \$100 ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו.</p> <p>למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מצלמה אשר צוינה בדף פרטי ביטוח. ואולם, במקרה של גניבת מצלמה מכלי רכב ישופה המבטח עד לתקרה של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.</p>
<p>15.5 חריגים</p>	<p>בנוסף לסייגים וחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>15.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר.</p> <p>15.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמתקנת על המצלמה.</p> <p>15.5.3 אביזרים נלווים למצלמה (למעט עדשה) בין אם מורכבים על המצלמה או חיצוניים אליה.</p>

פרק 16 | גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

<p>16.1 הגדרות</p>	<p>16.1.1 מחשב: מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט), למעט מכשיר טלפון סלולארי כהגדרתו בסעיף 14.1.1 לעיל.</p>
<p>16.2 מקרה הביטוח</p>	<p>המבטח ישפה את המבטח בגין גניבה בלבד של מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) בהתאם לדגם שהצהיר המבטח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים:</p> <p>16.2.1 המבטח רכש את המחשב לפני תחילת תקופת הביטוח.</p> <p>16.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.</p> <p>16.2.3 המבטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבטח על המחשב או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר למען הסר ספק מחשב נייד/ מחשב לוח (טאבלט) שישלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח..</p> <p>16.2.4 המבטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המחשב.</p>
<p>16.3 ניכוי בלאי</p>	<p>במקרה שהמחשב שנגנב נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבטח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המחשב ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו של המחשב מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המחשב שנגנב, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.</p>
<p>16.4 התחייבות המבטח</p>	<p>בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח, עד לסך של \$2,000, ולא יותר מערכו הממשי של המחשב בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 16.3 לעיל ולניכוי השתתפות עצמית של \$100 ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו.</p> <p>למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מחשב המצוין בדף פרטי הביטוח. ואולם, במקרה של גניבת מחשב מכלי רכב ישופה המבטח עד לתקרה של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.</p>
<p>16.5 חריגים</p>	<p>בנוסף לסייגים וחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>16.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר.</p> <p>16.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמתקנת על המחשב.</p> <p>16.5.3 אביזרים נלווים למחשב בין אם מורכבים על המחשב או חיצוניים אליו.</p>

פרק 17 | החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן אחד שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

<p>17.1 הגדרות</p>	<p>17.1.1 חוזה ההשכרה: חוזה בין המבטח לבין חברת השכרת הרכב/רכב קרוואן בחו"ל.</p> <p>17.1.2 המבטח: המבטח אשר שמו נקוב בחוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה.</p> <p>17.1.3 דמי השתתפות עצמית: חלקו של המבטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שיגרם לרכב בהתאם לחוזה ההשכרה.</p> <p>17.1.4 רכב: רכב פרטי או מסחרי (שאינו רכב דו גלגלי) שמשקלו אינו עולה על 3.5 טון.</p> <p>17.1.5 רכב קרוואן אחד: קרוואן ממונע ואחוד שמהווה רכב בפני עצמו ולמעט קרוואן נייד שנגרר על ידי רכב.</p>
<p>17.2 מקרה הביטוח</p>	<p>המבטח ישפה את המבטח עבור דמי השתתפות העצמית בהם המבטח נשא או עליו לשאת, במקרה של נזק תאונתי לרכוש שאירע לרכב או לרכב קרוואן, לרבות גניבת הרכב או רכב הקרוואן או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב או ברכב קרוואן, בעת היותו שכור ע"י המבטח מחברת ההשכרה לשימוש בחו"ל למטרות חברתיות, פרטיות ו/או לנסיעות במהלך עסקים ואשר אירעו במהלך תקופת הביטוח להרחבה זו, כנקוב בדף פרטי הביטוח.</p>

17.3 התחייבות המבטח	בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח פעם אחת בלבד בהתאם לתקופת הביטוח וגובה הכיסוי שבחר המבטח עד לסך של \$2,000 ואשר נקובה בדף פרטי הביטוח ולא יותר מסכום ההשתתפות העצמית בהם נשא המבטח או שעליו לשאת בפועל בהתאם לתנאי חוזה השכרה, ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו.
17.4 חריגים	<p>בנוסף לסייגים וחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>17.4.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא .</p> <p>17.4.2 שימוש ברכב כאשר לנהג לא היה רישיון תקף לארץ האירוע.</p> <p>במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי תוכנית זו רק אם למבטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבטח.</p> <p>17.4.3 בעיה מכנית ברכב, נזק לצמיגים, שמשות ומראות למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.</p> <p>17.4.4 שימוש ברכב בניגוד למוסכם בחוזה השכרה.</p> <p>17.4.5 נהיגת המבטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים.</p> <p>17.4.6 שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא .</p> <p>17.4.7 מעשה זדון ו/או מעשה פלילי שנעשה ע"י השוכר ו/או הנהג.</p> <p>17.4.8 שימוש ברכב שלא בכביש סלול וייעודי לשימוש כל סוגי הרכב.</p>

פרק 18 | הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 46 שנים

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

18.1 מקרה הביטוח	החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי במבטחת המחייבת קבלת טיפול רפואי בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
18.2 התחייבות המבטח	<p>בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד סך של \$250,000 למקרה ביטוח.</p> <p>פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל.</p> <p>פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל.</p> <p>סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.</p> <p>סעיף 5.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוז של המבטח בחו"ל.</p> <p>סעיף 5.3 - העברת גופה.</p> <p>מובהר בזאת כי במסגרת התחייבויות המבטח הכיסוי הנו גם להוצאות לידה מוקדמת, טיפול או אשפוז של פג או וולד והטסה רפואית של המבטחת ו/או הפג ו/או הוולד.</p>
18.3 חריגים	<p>בנוסף לסייגים וחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>18.3.1 הפלה יזומה.</p> <p>18.3.2 הוצאות מעקב שוטף של הריון, בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון והתפתחותו, לידה (למעט לידה מוקדמת).</p> <p>18.3.3 שמירת הריון שהחלה בעת שהות בחו"ל וקיימת אפשרות רפואית מצד המבטחת לשוב לישראל על פי הוראת רופא והכל במסגרת התחייבות המבטח כאמור בסעיף 18.2 לעיל.</p>

פרק 19 | החמרה של מצב רפואי קודם בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

19.1 מקרה הביטוח	החמרה של מצב רפואי קודם במבטח שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
19.2 התחייבות המבטח	<p>בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד לסך של \$500,000 למקרה הביטוח.</p> <p>פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל.</p> <p>פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל.</p> <p>סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.</p> <p>סעיף 5.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוז של המבטח בחו"ל.</p> <p>סעיף 5.3 - העברת גופה.</p>

פרק 20 | החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

<p>20.1.1 מצב רפואי קיים מיוחד: המצב הרפואי המיוחד שצוין מפורשות בדף פרטי הביטוח.</p> <p>20.1.2 החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח, מחמת מצב רפואי קיים מיוחד.</p>	<p>20.1 הגדרות</p>
<p>החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד במבוטח במהלך תקופת הביטוח.</p>	<p>20.2 מקרה הביטוח</p>
<p>בקורות מקרה הביטוח ישלם המבוטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד לסך של \$100,000.</p> <p>פרק 2- הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל.</p> <p>פרק 3- הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל.</p> <p>סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.</p> <p>סעיף 5.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל.</p> <p>סעיף 5.3 - העברת גופה.</p>	<p>20.3 התחייבות המבטח</p>

פרק 21 | נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

<p>21.1.1 אופניים: כלי תחבורה לא ממונע בעל שני גלגלים, ומונע על ידי דוושות שהרוכב מסובב באמצעות שריריו. ובתנאי שהאופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל לפני יציאת המבוטח לחו"ל ולפני תקופת הביטוח.</p>	<p>21.1 הגדרות</p>
<p>המבוטח ישפה את המבוטח בגין נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל בהתאם לדגם ומספר השילדה שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים:</p> <p>21.2.1 הנזק מתאונה או הגניבה התרחשו בחו"ל במהלך תקופת הביטוח בה נרכש כיסוי לתכנית זו.</p> <p>21.2.2 רכיבה על האופניים הייתה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות בלבד.</p> <p>21.2.3 השימוש באופניים בשעות החשיכה נעשתה כאשר האופניים היו מצוידים בתאורה שפעלה ומחזירי אור.</p> <p>21.2.4 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על האופניים מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה על האופניים או על ידי נעילה או קשירה באמצעות שרשרת ומנעול המעוגן לקרקע או לקיר או שהיו במקום פרטי שפתחיו נעולים.</p> <p>21.2.5 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה מקום היותם בעת קרות הגניבה, הדגם ומספר השלדה.</p> <p>21.2.6 במקרה של נזק תאונתי - המבוטח ישיב את האופניים לישראל ויצגם בפני המבטח לפי בקשתו, להוציא באם לא ניתן להשיב את האופניים לישראל. בנקרה של העדר אפשרות להשבת האופניים לישראל, יציג המבוטח תמונות המתעדות את הנזק לאופניים לרבות צילום ברור של מספר השלדה והדגם וכן יסביר בכתב למבטח מדוע אין באפשרותו להשיב את האופניים לישראל.</p> <p>21.2.7 במקרה של גניבה, ימחה המבוטח את הזכויות והבעלות באופניים לידי המבטח. היה ונמצאו האופניים - יועברו האופניים לחזקת המבטח וימכרו. במקרה שהתקבלו כספים מעבר לגובה הכיסוי - ישיב המבטח את ההפרש בין גובה הכיסוי לגובה התמורה שהתקבלה בגין האופניים.</p>	<p>21.2 מקרה הביטוח</p>
<p>במקרה שהאופניים נרכשו בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכם של האופניים ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגינם ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.</p>	<p>21.3 ניכוי בלאי</p>
<p>בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח בהתאם לגובה הכיסוי שבחר המבוטח עד לסך של \$7,500 / \$2,500 ואשר נקובה בדף פרטי הביטוח ולא יותר מערכם הממשי בניכוי דמי השתתפות עצמית בסך של \$200, ניכוי בלאי כמפורט בסעיף 21.3 ו/או סכום הנזק בפועל ובכפוף לתנאי חריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו.</p>	<p>21.4 התחייבות המבטח</p>
<p>בנוסף לסייגים וחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:</p> <p>21.5.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.</p> <p>21.5.2 החלפת פנימית ו/או החלפת צמיג של האופניים עקב תקר.</p> <p>21.5.3 אביזרים נלווים לאופניים שאינם שילדת האופניים והגלגלים.</p>	<p>21.5 חריגים</p>

פרק 22 | הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

22.1 מקרה הביטוח	הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל
22.2 התחייבות המבטח	במסגרת הכיסוי יכסה המבטח החזר הוצאות רפואיות אשר ביצע המבוטח במהלך 3 החודשים מיום חזרתו לישראל עקב אירוע תאונתי בחו"ל ועד לסך של \$5,000.

פרק 23 | הוצאות מיוחדות עקב מגיפה טרום נסיעה לחו"ל ולאחר הנסיעה לחו"ל

הרחבה זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

רכשה משפחה גרעינית הרחבה זו לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.

בכל מקום בו רשום "תום תקופת ביטוח", הכוונה היא לתקופה המפורטת בדף פרטי הביטוח האחרון שהופק או להארכת תקופת הביטוח על ידי המבוטח בהתאם לסעיף 8.6.1 לעיל, המאוחר מבניהם.

א' | הוצאות מיוחדות עקב מגיפה טרום נסיעה לחו"ל

23.1 תקופת הכיסוי	הכיסוי המפורט בסעיף א' להלן יכנס לתוקפו מיום רכישת ההרחבה ועד ליום תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
23.2 מקרה הביטוח	<p>המבטח ישפה את המבוטח, עקב אחד מהמקרים המפורטים בסעיפים 23.2.1-23.2.3, אשר גרמו לביטול הנסיעה של המבוטח כהגדרתה בסעיף 1.28. השיפו יינתן בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבוטח ולא הושבו למבוטח כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה לרבות טיסה ו/או שייט באוניה ו/או ברכב שכור.</p> <p>יובהר כי לא ינתן שיפוי מקום בו המבוטח קיבל שובר למימוש עתידי עבור כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי לרבות טיסה ו/או שייט באוניה ו/או רכב שכור, ו/או הוצאות לינה.</p> <p>השיפוי יינתן אך ורק עקב אחד מהמקרים המפורטים להלן:</p> <p>23.2.1 מקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המוסמכות בישראל כי הינו נשא של נגיף מחולל מגיפה, וזאת 7 ימים או פחות לפני מועד תאריך תחילת תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח וכתוצאה מכך נאסר עליו לצאת מישראל.</p> <p>23.2.2 מקרה בו חויב המבוטח בבידוד בשל מגיפה עקב מסמך רשמי של משרד הבריאות בישראל המיועד למבוטח וזאת 14 ימים או פחות לפני מועד תחילת תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, למעט אם מדובר בהוראה גורפת לכלל אזרחי ישראל.</p> <p>23.2.3 מקרה בו אחד או יותר מהילדים של המבוטח שהינם עד גיל 16 ולא מבוטחים בפוליסה, חויב בבידוד עקב אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המוסמכות בישראל כי הינו נשא של נגיף מחולל מגיפה וזאת 7 ימים או פחות לפני מועד תחילת תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, למעט אם מדובר בהוראה גורפת לכלל אזרחי ישראל.</p> <p>בגין סעיפים 23.2.2 ו 23.2.3 מועד קרות מקרה הביטוח ייקבע בהתאם לתאריך הנקוב על גבי המסמך הרשמי של משרד הבריאות בישראל בו המבוטח או אחד מילדיו שאינו מבוטח בפוליסה חויב להיכנס לבידוד.</p> <p>בגין סעיפים 23.2.2 ו 23.2.3 תחול תקופת אכשרה של 3 ימים רצופים, המתחילה מיום רכישת הרחבה זו. במקרה בו מועד קרות מקרה הביטוח חל לפני רכישת הרחבה זו או במהלך בתקופת האכשרה, לא יינתן שיפוי על פי סעיף זה.</p>

הנחיות והגבלות להרחבה זו:

23.3	<p>23.3.1 המבוטח יעשה כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). ככל והשתהה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים וכתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מהחזר לו זכאי המבוטח על פי הרחבה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.</p> <p>23.3.2 על המבוטח למצות את זכויותיו אל מול ספק שירותי הנסיעה/תיירות לקבלת החזרים בגין הוצאות המפורטות בסעיף 23.2 לעיל, ככל והמבוטח זכאי לתשלום על פי חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאי התשע"ב - 2012 ו/או חוק הגנת הצרכן ותקנותיו לעניין ביטול עסקה).</p> <p>הכיסוי על פי הרחבה זו יינתן בהתאם להפרש שבין תקרת אחריות המבטח של הרחבה זו לבין סך התשלום המגיע למבוטח מספק שירותי הנסיעה ו/או החוקים לעיל.</p>
23.4	<p>23.4.1 תקרת גבול אחריות המבטח</p> <p>תקרת גבול אחריות המבטח במקרה של ביטול נסיעה עקב מגיפה על פי סעיף 23.2.1 עד סך של \$6,000 מתוכם עד \$2,000 עבור הוצאות כרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד וזאת עבור כל מבוטח ומשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו.</p> <p>יובהר כי, מקום בו נסיעת המבוטח הינה חלק מחבילת תיור במחיר כולל, לרבות טיול מאורגן(הכוללת בין היתר: טיסה, לינה, סיורים, הופעות וכו') והמבוטח לא יוכל להמציא עלויות נפרדות בגין הטיסה והלינה – תקרת גבול האחריות בגין ביטול נסיעה עקב מגיפה על פי סעיף 23.2.1 לא תעלה על סך של \$3,000 עבור כל מבוטח ומשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו.</p>

<p>23.4.2 התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה עקב מגיפה על פי סעיף 23.2.3, 23.2.2 לא תעלה על \$500 לכרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד עבור כל מבטח בפוליסה ומשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו. במקרה בו התקיים מקרה הביטוח הן לפי סעיף 23.2.2 (כניסת המבוטח לבידוד) והן לפי סעיף 23.2.3 (כניסת ילדו של המבוטח לבידוד שהינו מתחת לגיל 16) התחייבות המבטח תינתן רק בגין סעיף אחד ובכל מקרה לא תעלה על \$500 לכרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד עבור כל מבטח ומשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו.</p>	
ב' הוצאות מיוחדות עקב מגיפה לאחר היציאה לחו"ל	
<p>23.5.1 תקופת הכיסוי: הכיסוי המפורט בסעיף 23.5 להלן יכנס לתוקפו מיום תחילת תקופת הביטוח ועד תום תקופת הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח.</p> <p>23.5.2 מקרה הביטוח: המבטח ישפה את המבוטח, מקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המוסמכות ביעד הנסיעה כי הינו נשא של נגיף מחולל מגיפה וכתוצאה מכך חויב המבוטח בבידוד עצמי על פי הנחיות הרשויות המוסמכות ביעד הנסיעה, למעט אם מדובר בהוראה גורפת ביעד הנסיעה ונגרמו לו בשל כך הפסד הוצאות המפורטות בסעיף זה:</p> <p>1. עבור הפסד הוצאות לינה, וזאת החל מהמועד בו ניתנה האבחנה הרפואית המתועדת כאמור ועד תום תקופת הביטוח או עד תום תקופת הבידוד הנדרשת על פי הרשויות ביעד הנסיעה, לפי המוקדם מבניהם.</p> <p>2. עבור הפסד הוצאות הבאות בלבד בזמן תקופת הכיסוי: רכב שכור, טיסות פנים והוצאות בנין כרטיס נסיעה בתחבורה ציבורית וזאת בתנאי ששולמו לפני קרות מקרה הביטוח או שחלה על המבוטח חובה לשלם ואינם ניתנים למימוש עקב מקרה הביטוח.</p> <p>23.5.3 תקרת גבול אחריות המבטח:</p> <p>23.5.2.1 התחייבות המבטח לפי סעיף 23.5.2.1 עבור הפסד הוצאות הלינה לא תעלה על \$200 ללילה למבטח ועד 10 (עשרה) לילות או עד תום תקופת הבידוד הנדרשת על פי הרשויות ביעד הנסיעה, לפי המוקדם מבניהם וכל עוד לא הסתיימה תקופת הביטוח.</p> <p>23.5.2.2 התחייבות המבטח לפי סעיף 23.5.2.2 עבור הפסד הוצאות נוספות עד לסך של \$3000.</p> <p>לא יינתן שיפוי מקום בו המבוטח קיבל שובר למימוש עתידי עבור הוצאות המפורטות בסעיף זה.</p>	<p>23.5 הפסד הוצאות בתוך תקופת הביטוח עקב אירוע של מגיפה</p>
<p>23.6.1 תקופת הכיסוי: הכיסוי המפורט בסעיף 23.6 להלן יכנס לתוקפו החל מתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתקרת גבול אחריות המבטח המפורטת בסעיף 23.6.3</p> <p>23.6.2 מקרה הביטוח: המבטח ישפה את המבוטח, מקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המקומיות ביעד הנסיעה כי הינו נשא של נגיף מחולל מגיפה או מקרה בו חויב המבוטח בבידוד בשל מגיפה עקב מסמך רשמי וכתוצאה מכך נדרש המבוטח בבידוד עצמי על פי הנחיות הרשויות המוסמכות ביעד הנסיעה, למעט אם מדובר בהוראה גורפת ביעד הנסיעה וזאת מעבר לתקופת הביטוח ונגרמו לו בשל כך הוצאות נוספות המפורטות להלן:</p> <p>1. המבטח ישפה את המבוטח ומלווה אחד בלבד, ככל שקיים, עבור הוצאות הלינה, וזאת החל מהמועד בו ניתנה האבחנה הרפואית המתועדת כאמור ועד גבול אחריות המבטח המפורטת בסעיף 23.6.3</p> <p>2. המבטח ישפה את המבוטח ומלווה אחד בלבד, ככל שקיים, בגין כרטיס נסיעה לישראל.</p> <p>על המבוטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על האיסור לשוב לישראל במועד המקורי. ככל והשתהה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים וכתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי המבוטח על פי הרחבה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.</p> <p>23.6.3 תקרת גבול אחריות המבטח:</p> <p>1. התחייבות המבטח עבור הוצאות הלינה למבטח ולמלווה ביחד, ככל שיהיה, בגין עלות שהייה נוספת במלון בתקופה שלאחר תום תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, היא עד לסך של \$200 לכל לילה ועד 15 לילות או עד תום תקופת הבידוד הנדרשת על פי הרשויות ביעד הנסיעה, לפי המוקדם מבניהם.</p> <p>2. התחייבות המבטח עבור שינוי כרטיס טיסה למבטח ולמלווה ביחד בגין כרטיס נסיעה לישראל היא עד לסך של \$3,000 לכרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.</p> <p>למען הסר ספק, המבטח רשאי לדרוש כי כרטיס נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח לקבלת שיפוי מצד שלישי בגין כרטיס נסיעה.</p> <p>בהתקיים התנאים המפורטים בסעיף זה לעיל, תוארך תקופת הביטוח בהתאמה עד לשובו של המבוטח לארץ, בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור תקופת הביטוח המוארכת כאמור על פי תעריפי המבטח בעת הארכה.</p>	<p>23.6 החזר הוצאות עבור הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח עקב מגיפה</p>
<p>23.7.1 תקופת הכיסוי: הכיסוי המפורט בסעיף 23.7 להלן יכנס לתוקפו החל מתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתקרת גבול אחריות המבטח המפורטת בסעיף 23.7.3</p> <p>23.7.2 מקרה הביטוח: המבטח ישפה את המבוטח, מקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המקומיות ביעד הנסיעה כי הינו נשא של נגיף מחולל מגיפה וכתוצאה מכך חויב המבוטח בבידוד עצמי על פי הנחיות הרשויות המוסמכות ביעד הנסיעה למעט אם מדובר בהוראה גורפת ביעד הנסיעה וזאת מעבר לתקופת הביטוח.</p> <p>23.7.3 תקרת גבול אחריות המבטח: בהתקיים התנאים המפורטים בסעיף 23.7.2 לעיל יהיה זכאי המבוטח לפיצוי כספי בסך \$50 ליום החל מתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ועד 10 ימים או עד תום תקופת הבידוד הנדרשת על פי הרשויות ביעד הנסיעה, לפי המוקדם מבניהם.</p>	<p>23.7 פיצוי בגין הידבקות בנגיף מחולל מגיפה בעת שהייה בחו"ל</p>

<p>23.8.1 תקופת הכיסוי: הכיסוי המפורט בסעיף 23.8 להלן יכנס לתוקפו מיום תחילת תקופת הביטוח ועד תום תקופת הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח.</p> <p>23.8.2 מקרה הביטוח: ככל שפורסמה הודעה רשמית על ידי הרשויות במדינת היעד או האזור בו שוהה המבוטח על התראת סגר, ובתנאי שהמבוטח יצא מהמדינה/האזור בו הוכרזה התראה לסגר תוך 48 שעות.</p> <p>23.8.3 תקרת גבול אחריות המבטח: התחייבות המבטח לשיפוי המבוטח בגין שינוי מועד כרטיסי הנסיעה שנרכשו טרם פרסום ההתראה על הסגר וזאת עד לסך של \$300.</p>	<p>23.8 הוצאות מילוט עקב התראה לפני סגר על רקע מגיפה במדינת היעד בעת שהייה בחו"ל</p>
<p>23.9.1 תקופת הכיסוי: הכיסוי המפורט בסעיף 23.9 להלן יכנס לתוקפו מיום תום תקופת הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתקרת גבול אחריות המבטח המפורט בסעיף 23.9.3.</p> <p>23.9.2 מקרה הביטוח: ככל שפורסמה הודעה רשמית על ידי הרשויות במדינת היעד או האזור בו שוהה המבוטח על סגר פתאומי (ללא מתן התראה) עקב מגיפה שבעקבותיו לא ניתן לטוס חזרה לישראל במועד שתוכנן.</p> <p>23.9.3 תקרת גבול אחריות המבטח: התחייבות המבטח עבור שיפוי בגין הוצאות לינה מעבר לתקופת הביטוח, הנקובה בדף פרטי הביטוח, תהיה עד \$200 ללילה ועד מקסימום 10 לילות וכל עוד לא הסתיים הסגר ועד \$3000 לשינוי כרטיס טיסה.</p>	<p>23.9 הטלת סגר במדינת השהות ללא התראה בעת שהייה בחו"ל</p>

**לרשותך מוקד סיוע במקרה
חירום 24 שעות ביממה**

טלפון: +972-3-7331177
מייל: info@medassis.org

* במידה והמבוטח אושפז בבית
חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית
את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות
להמשך טיפול.

מוקד שירות הלקוחות:

א'-ה' 08:00-16:00
טלפון: +972-3-7338141
ווטסאפ: 054-9893455
מייל: tr@fnx.co.il

* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול
על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות
באתר האינטרנט של החברה בכתובת

www.fnx.co.il